

# Protocolo y etiqueta. Su impacto en relaciones sociales y éxito académico

Protocol and etiquette its impact on social relationships and academic success

Elizabeth Ferreira <sup>1</sup>

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Mérida, Venezuela<sup>1</sup>

[ferreiraelizabeth29@gmail.com](mailto:ferreiraelizabeth29@gmail.com)<sup>1</sup>

Fecha de recepción: 26/04/2024

Fecha de aceptación: 13/05/2024

Pág: 248 – 257

DOI: [10.5281/zenodo.18186595](https://doi.org/10.5281/zenodo.18186595)

## Resumen

En la sociedad actual, llena de desafíos, los cambios sociales, políticos, económicos y el protocolo juegan un papel importante en nuestras interacciones. Ya que permite la creación y ejecución de reglas de comportamiento que promuevan la convivencia y el respeto mutuo. Este importante ensayo, se examinará la relevancia de cumplir con las normas de protocolo y etiqueta en varios eventos, destacando su impacto en las relaciones humanas e institucionales. Analizaremos estos eventos a través de los cuales el protocolo y la etiqueta son cruciales para llegar y completar de manera sistemática las actividades programadas para interactuar con el público de manera ordenada según sea la categoría. La autora, como docente y coordinadora de protocolo universitario, enfatiza la importancia de estas normas en la formación sistémica en estudiantes, público en general y así lograr la construcción de una sociedad respetuosa y exitosa, por consiguiente, el ensayo suministrará sugerencias prácticas, relatos históricos que conectan estas prácticas a lo largo del tiempo. Se destaca cómo a lo largo de la historia, la organización creadores de eventos, ha sido esencial para la sociedad, marcando periodos significativos y conmemoraciones importantes, señalando que el protocolo y la etiqueta se mantienen en el tiempo como regla única a cumplir.

**Palabras clave:** etiqueta, eventos, herramientas, protocolo, social, universitario.



Esta obra está bajo licencia [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## Abstract

In today's society, full of challenges, social, political, economic changes and protocol play an important role in our interactions. Since it allows the creation and execution of rules of behavior that promote coexistence and mutual respect. This important essay will examine the relevance of complying with protocol and etiquette standards at various events, highlighting its impact on human and institutional relations. We will analyze these events through which protocol and etiquette are crucial to systematically arrive and complete the scheduled activities to interact with the public in an orderly manner depending on the category. The author, as a teacher and coordinator of university protocol, emphasizes the importance of these standards in the systemic training of students, the general public and thus achieving the construction of a respectful and successful society, therefore, the essay will provide practical suggestions, historical accounts that connect these practices over time. It is highlighted how throughout history, the organization of event creators has been essential for society, marking significant periods and important commemorations, pointing out that protocol and etiquette are maintained over time as the only rule to comply with.

**Key words:** etiquette, events, tools, protocol, social, university.

## Introducción

En un mundo donde las interacciones sociales forman parte esencial de nuestra vida diaria, el protocolo y la etiqueta adquieren una relevancia innegable, tanto en el ámbito académico como en los eventos sociales, se deben seguir normas y pautas de comportamiento en eventos sociales como académicos que permiten relacionarnos de manera adecuada con las demás personas y de esta manera transmitir la imagen positiva de la institución a la que se representa así como el perfil personal en cualquier actividad o evento.

En este ensayo, exploraremos la importancia del protocolo y la etiqueta en los eventos universitarios partiendo desde la coordinación y de protocolo los conocimientos del docente en lo académico como la práctica, por consiguiente, el valor de la etiqueta y el protocolo así como su cómo la influencia en las relaciones, el ambiente académico y el camino hacia el éxito personal y profesional.

A través de las diferentes sugerencias, recomendaciones e historias que nos conectan con nuestras costumbres, descubriremos en el presente ensayo, cómo estas prácticas pueden impactar significativamente en nuestro desarrollo académico y social dando como resultado el éxito en las relaciones públicas y humanas.

## Desarrollo

Desde el inicio de los tiempos ancestrales hasta la actualidad, la organización de acontecimientos, es decir de eventos, es una pieza primordial de la sociedad, marcando períodos significativos en conmemoraciones, celebraciones importantes a lo largo de la historia, en las antiguas civilizaciones, se daba gran importancia a gran escala de lo que era la ceremonia o celebración de eventos y las festividades públicas, siendo el protocolo y la etiqueta, pieza estrechamente ligada al estatus social y jerarquía, determinando cómo debían comportarse las personas en diferentes recintos

Como indica González (2016) “El protocolo es la descripción de las normas de comportamiento a seguir”, por lo tanto hay que seguir pautas netamente diferenciadas que, según los casos, pueden aplicarse a individuos, instituciones o países. El protocolo contiene reglas precisas que se pueden aplicar a una variedad de situaciones. Lo que quiere decir que el protocolo consiste en establecer las reglas de comportamiento que deben seguirse, las cuales pueden variar dependiendo de las personas, instituciones o países involucrados.

Con el paso del tiempo, el protocolo y la etiqueta se han ido transformando, adaptándose a las costumbres, normas sociales de cada época, en la actualidad, la organización de eventos, abarca una amplia gama de ocasiones, desde tertulias, reuniones formales, negocios, bodas, celebraciones familiares, eventos sociales y académicos, entre otros.

Por consiguiente, en mi trayecto como Docente Universitaria y con 10 años de experiencia en la organización de eventos en sus diferentes áreas, pero en lo académico he tenido la convicción de que el protocolo y la etiqueta no solo es una formalidad, hay que señalar, que es una herramienta imprescindible que impactan significativamente en las relaciones de los estudiantes en lo social y el progreso académico, que permite aprender a través de la experiencia, logrando testificar el poder transformador y enriquecedor en la formación sistémica universitaria, con la construcción de una comunidad educada, respetuosa y con una visión al éxito, que conservan estas prácticas.

En este contexto, señala Bayas (2018), la belleza puede ser reforzada con una buena educación adquirida mediante las normas de etiqueta y cortesía, que son imprescindibles para el ser humano, ya que los principios rigen la conducta humana y su objetivo es facilitar la vida en común. Desde este punto de vista la educación en normas de etiqueta y cortesía puede realzar la belleza, ya que estas normas son esenciales para los seres humanos, sigan los principios que rigen la conducta humana como propósito facilitar la convivencia social.

En el presente apartado, se compartirán experiencias que conllevan a dar relevancia del protocolo y la etiqueta, explorando su influencia en las relaciones interpersonales, el ambiente académico y el camino hacia el éxito de la comunidad universitaria al momento de ser parte

en los eventos protocolares académicos, mostrando un comportamiento adecuado, colocándolo ante otras personas como un individuo educado y que acata y sabe usar las normas correctas al momento de ser parte del acontecimiento. En la Figura 1 se aprecia a una maestra de ceremonia.



Figura 1: Maestra de ceremonia.  
Fuente: Elaboración propia (2013).

La etiqueta y el protocolo, se centran en el respeto, la cortesía y la consideración hacia los demás, estableciendo pautas claras sobre cómo comportarse en diferentes contextos sociales. Se presta especial atención a detalles como el vocabulario, vestuario adecuado, el lenguaje corporal y las normas de cortesía al interactuar con los demás, por medio de sugerencias y recomendaciones para poner en práctica.

Si profundizamos en la historia sobre el protocolo y la etiqueta, así como la organización de eventos en Venezuela, la misma está fuertemente compuesta por una combinación de culturas y tradiciones tales que se dejan ver en las ceremonias o rituales indígenas, costumbres coloniales y religiosas, inclusive de las fiestas y eventos de la alta sociedad, así como las nuevas influencia contemporánea.

La etiqueta y el protocolo en Venezuela han cambiado con el tiempo para reflejar las diversas influencias culturales que han afectado al país. Venezuela adoptó muchas de las costumbres y el protocolo de España durante la era colonial, lo que afectó la forma en que se llevaban a cabo los eventos sociales y ceremoniales.

El esplendor y el protocolo relacionados con las celebraciones oficiales y religiosos reflejaban las costumbres europeas. La creación de la etiqueta y el protocolo, así como la organización de eventos en Venezuela, es un testimonio de la diversidad cultural que ha dado forma a las prácticas sociales a lo largo del tiempo.

Por consiguiente, en la actualidad, el importante tema de la organización de eventos en Venezuela, adopta manuales tradicionales, preparados con influencias bastante modernas y también académicas. La gran diversidad cultural del país, se manifiesta en la complejidad de eventos, que se celebran, desde festivales folklóricos, deportivos, religiosos, hasta eventos empresariales de muy alto nivel.

La etiqueta y el protocolo en Venezuela logran desempeñar un papel significativo en la sociedad actual, fundamentalmente en eventos formales, académicos, diplomáticos y corporativos. La urbanidad, el respeto, las buenas maneras hacia las demás personas, son valores principales que se expresan en las normas de etiqueta y protocolo, observadas en las diferentes clases de sociedades. En cuanto a la tradición, la colectividad y la evolución de las normas sociales.

Es por esto, que la importancia de la práctica del protocolo y la etiqueta para las personas, comprenden diversos aspectos en los espacios social y académico, ya que estas normas de comportamiento y proceder, en cuanto a la cortesía son imprescindibles para constituir relaciones exitosas y transmitir una imagen positiva, en los diferentes contextos que se presenten. Por tal razón, es vital detallar la relevancia del protocolo y la etiqueta en cada uno de estos contextos, como son lo social y lo académico, ya que, las mismas costumbres nos conectan del pasado a la actualidad. En la Figura 2 se aprecia un equipo de protocolo.



Figura 2: Equipo de Protocolo de la Fiesta de la Virgen de la Candelaria, Mesa Bolívar, Mérida - Venezuela.

Fuente: Elaboración propia (2024).

### En el ámbito social

1. **El establecimiento de diferentes tipos de relaciones.** El protocolo y la etiqueta social reconocen instituir relaciones sólidas apoyadas en el respeto mutuo, la educación, la cortesía y la consideración hacia las demás personas.

2. **La creación de ambientes agradables.** Seguir las normas, los manuales, los modelos o reglas de etiqueta apropiadas, contribuyen a crear un ambiente interesante en eventos sociales, cenas, reuniones, entre otras.
3. **La Difusión del Respeto.** Es muy importante el sometimiento por los modelos de etiqueta, ya que la misma expresa consideración por las demás personas, a su vez ayuda a evitar compromisos no deseados o inclusive malentendidos.
4. **El Perfeccionamiento de las Prácticas Sociales.** Alcanzar o seguir el protocolo social, el beneficio para ampliar experiencias sociales como la empatía, la comunicación efectiva positiva, así como la adaptación en diferentes contextos, escenarios y personas. Conlleva a numerosos beneficios que contribuyen de manera significativa a enriquecer las experiencias sociales. En fin, seguir las normas del protocolo social, no solamente amplía las experiencias sociales, sino que también fortalece las habilidades tan importantes y la adaptabilidad a ciertos eventos o situaciones, contribuyendo de esta manera al desarrollo personal más íntegro y las relaciones interpersonales más exitosas dentro de un evento, siguiendo de esta manera las normas de etiqueta y protocolo.
5. **El Diseño de una Mesa Elegantemente vestida.** En el contexto del protocolo y la etiqueta, debe sobresalir la armonía, el refinamiento y el respeto a las normas sociales. La mesa debe estar meticulosamente vestida siguiendo las pautas del protocolo y la etiqueta, mostrando una moderación exquisita entre elegancia y formalidad. Un mantel de lino blanco, impecablemente planchado, cae con gracia hasta el suelo, proporcionando una base pulcra y refinada para el conjunto. En el centro de la mesa, se sitúa un arreglo floral elaborado con esmero, incorporando flores frescas en tonos suaves que aporten un toque de frescura sin opacar la solemnidad del entorno, tal y como se observa en la Figura 3.





Figura 3: Mesa elegantemente vestida, Mérida - Venezuela.  
Fuente: Elaboración propia (2023).

### En el ámbito académico

Es de suma importancia, tener conocimiento, estudiar y practicar el protocolo y la etiqueta, ajustada para alcanzar el éxito en presentaciones académicas, eventos y diversos actos protocolares, por diversas razones fundamentales, que no solo conllevan a la elegancia, sino a darle a la academia la relevancia que amerita y merece a la hora de celebrarlos.

- **El profesionalismo y la seriedad.** En ambientes académicos, es muy importante seguir las normas de etiqueta y protocolo, ya que la misma lo muestra en el desempeño académico, lo cual es crucial, en este tipo de eventos formales. La cual contribuye a transmitir una imagen de confianza, seguridad y competencia que la comunidad universitaria estudiantil espera.
- **Éxitos en las diferentes presentaciones.** El conocimiento, el estudio, la práctica del protocolo apropiado es decisivo para el éxito en presentaciones, inducciones, clases, introducciones y actos protocolares, defensas de tesis u otras actividades académicas. Ya que causa impacto en la audiencia; el uso correcto del protocolo, generando una impresión propicia y fascinando la atención a partir del inicio de la presentación.
- **Respeto por la institución.** El respeto por las normas de protocolo y etiqueta académica demuestra un compromiso con los valores y la excelencia que representa la institución, fortaleciendo el sentido de pertenencia y promoviendo un ambiente oportuno para el aprendizaje y la colaboración. Asimismo, al seguir las normas, se promueve un

clima de respeto mutuo y se contribuye a la construcción de una comunidad educativa armoniosa y orientada al desarrollo académico y personal de todos sus miembros.

- **El *networking*.** Se describe a la actividad de formar y conservar relaciones profesionales con otras personas, con la finalidad de intercambiar información, recursos y oportunidades laborales. En los eventos académicos o conferencias, el seguimiento del protocolo, proporciona el *networking* y el establecimiento de contactos profesionales que suelen ser muy importantes. Esta es una experiencia que implica construir una red de contactos que logran servir, un apoyo recíproco, como son compartir conocimientos, colaborar en proyectos o incluso prestar el camino para eventos u oportunidades laborales. El *networking* puede realizarse en eventos profesionales, reuniones, conferencias, a través de plataformas en línea o incluso en ambientes informales, y es una herramienta muy valiosa, ya que se suele utilizar frecuentemente en eventos académicos a distancia.
- **El control de situaciones.** Al suministrar reglamentos claros sobre la actuación esperada, el protocolo correcto ofrece a los presentadores y moderadores la confianza necesaria para enfrentar diversas situaciones con profesionalismo y seguridad. De este modo, se establece un marco de referencia común que facilita la coordinación y el avance exitoso de presentaciones, actos protocolares y eventos académicos, promoviendo así una atmósfera de respeto y eficiencia en cada ocasión.
- **El perfeccionamiento de destrezas profesionales.** Igualmente, a través del estudio y la práctica del protocolo y la etiqueta no solo fortalece la capacidad de comunicación y liderazgo, sino también prepara a las personas para desenvolverse con seguridad en entornos formales, lo que resulta esencial para adquirir el éxito en sus carreras y acentuar en el ámbito laboral. Esta mezcla de habilidades básicas no solo impacta positivamente en la imagen personal y profesional de cada persona, sino que también abre puertas a oportunidades de crecimiento y desarrollo en el mundo laboral.

Es por tal razón que el conocimiento y la aplicación del protocolo y la etiqueta no solo son importantes por su impacto inmediato en la audiencia de un evento, sino también por su capacidad para expresar formalidad, seriedad, respeto y profesionalismo, así como por su contribución al proceso y avance de habilidades muy necesarias para el éxito hoy en día, en el ámbito académico y profesional. En la Figura 4 se aprecia un evento académico en Mérida, seguidamente, en la Figura 5 se tiene a un equipo de protocolo UNELLEZ – Extensión Santos Marquina, Mérida - Venezuela.





Figura 4: Evento Académico, 2<sup>do</sup> Encuentro Verde Comunicativo, Mérida - Venezuela.  
Fuente: Elaboración propia (2023).



Figura 5: Equipo de Protocolo UNELLEZ – Extensión Santos Marquina, Mérida - Venezuela.  
Fuente: Elaboración propia (2023).

## Conclusiones

En el ámbito de protocolo universitario, la experiencia ha demostrado que el protocolo y la etiqueta no son simples formalidades en los eventos académicos, sino herramientas cruciales que impactan de manera significativa en las relaciones sociales y el desarrollo académico de los estudiantes. A lo largo de este ensayo, se dio a conocer una perspectiva sobre la importancia del protocolo y la etiqueta en el espacio universitario y social, explorando su influencia en las relaciones interpersonales, el contexto académico y el camino hacia el éxito de la comunidad universitaria en eventos académicos y actos protocolares. Además, de lograr ofrecer sugerencias prácticas, recomendaciones y relatos históricos que conectan estas prácticas a lo largo del tiempo, destacando su evolución y adaptación a las diferentes culturas y contextos sociales.

Desde tiempos ancestrales hasta la actualidad, la organización de eventos ha sido una pieza imprescindible en la colectividad, marcando etapas específicas y evocaciones en lo extenso de la historia. El significado de etiqueta y protocolo ha avanzado extraordinariamente, ajustándose a las numerosas culturas y contextos sociales. En las antiguas civilizaciones, el protocolo era una pieza clave que se fundamentaba en el estatus social y la alta jerarquía, determinando cómo debían comportarse las personas en diferentes contextos.

Con el pasar del tiempo, la etiqueta y el protocolo se han ido refinando y apropiando a las prácticas y normas sociales de cada época. En la actualidad, se concentran en el respeto, la cortesía y la atención hacia los demás, constituyendo modelos claros sobre cómo comportarse en diferentes entornos sociales.

En la realidad venezolana, la etiqueta y el protocolo han prosperado a lo largo del tiempo para enunciar las diferentes influencias culturales que han estampado el país. Durante el período colonial, Venezuela acogió diversas de las normas de etiqueta y protocolo de España, lo que intervino en la forma en que se llevaban a cabo los acontecimientos sociales y ceremoniales. La diversidad cultural del pueblo se presenta en la complejidad de eventos que se celebran, desde festivales folklóricos hasta eventos empresariales de alto nivel.

En síntesis, la historia de la creación de la etiqueta y el protocolo así como la organización de eventos en Venezuela es una evidencia de la abundancia cultural que ha dado forma a las prácticas sociales a lo largo del tiempo, demostrando su importancia continua en nuestra sociedad moderna.

“Con elegancia, protocolo y precisión, creamos momentos inolvidables”

En reconocimiento por su atenta consideración, deseo expresarles, mi más sincero agradecimiento. Ha sido un honor contar con su atención. Hasta pronto, con la certeza de que disfrutaremos de futuros encuentros.

Que su día esté colmado de distinción y éxito.

Lcda. Elizabeth Ferreira Rodríguez.

## Referencias

- Bayas, R. (2018). *La aplicación de las normas de etiqueta y protocolo y su incidencia en la imagen institucional de la unidad educativa “González Suárez” de la ciudad de Ambato* [Tesis de Licenciatura]. UniAndes. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:203498213>
- González, E. (2016). *Manual de normas de etiqueta y protocolo para ser aplicado en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tena* [Tesis de Licenciatura]. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/12899/1/62T00202.pdf>