

CENDITEL a través de su gama de servicios ofrece Soluciones Tecnológicas

Karen Torres Pabón¹

Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres
Mérida, Venezuela
ktorres@cenditel.gob.ve

*El Centro Nacional de Investigación y Desarrollo en Tecnologías Libres (CENDITEL), ente adscrito al Ministerio del Poder Popular de Ciencia y Tecnología, se ha propuesto para este año 2019 prestar **Soluciones Tecnológicas** en distintas áreas, con base en los procesos de investigación y desarrollo (I+D) que le han garantizado calidad y experiencia por más de diez años desde su consolidación como el primer Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías Libres de Venezuela. Se trata de un espacio que se constituye desde la tecnología, la innovación, la eficacia e imaginación, comprometido con mejorar la experiencia digital.*



CENDITEL tiene la disponibilidad de auténticas y seguras **Soluciones Tecnológicas** para alcanzar mayor eficiencia en el desarrollo y uso de tecnologías con estándares libres tanto en el ámbito nacional, como internacional; así como el compromiso de innovar y contribuir a la soberanía y determinación de los pueblos, además de fomentar la producción local, la construcción colaborativa del conocimiento y el sostenimiento de la comunidad de software libre.

Actualmente CENDITEL ofrece servicios en áreas como: *Seguridad de la Información, Planificación Estratégica Situacional, Big Data, Derecho Informático, Calidad de Software, Formación en línea y presencial, y Gestión Editorial*. Dichos servicios responden a cada uno de sus clientes de acuerdo a sus necesidades y requerimientos en pro de una mejor gestión de sus procesos, sistemas y rendimiento humano en las áreas sustantivas que componen su empresa u organización.

¹Abogada. Analista de Reflexión

En el marco de esta gama de servicios, CENDITEL ha contado con el respaldo nacional e internacional en materia de ciencia y tecnología. Parte de ese respaldo logró manifestarse durante la **Feria Internacional de Ciencia y Tecnología (FicTec) 2018 “Un Nuevo Comienzo Industrial” (Caracas - Venezuela)**², donde participó en más de 95 ruedas de negocios para la promoción y fortalecimiento de las fuerzas productivas del país; estableciendo acuerdos con al menos 09 empresas interesadas en el trabajo de Investigación y Desarrollo de software y hardware bajo estándares libres realizado por el ente desde su constitución, y sus servicios³.

Para este 2019, esta propuesta se fundamenta en el intercambio de experiencias productivas, de inventiva y conocimiento, que dan paso al emprendimiento en Venezuela poniendo la ciencia y la tecnología al servicio de la nación. Así, se muestra al país desde las capacidades y potencialidades que nuestros centros de investigación y desarrollo pueden ofrecer a los sectores de la sociedad venezolana e internacional en áreas de tecnologías libres.



Trayectoria Internacional

Como complemento a esta nueva etapa, los aspectos metodológicos, los sistemas de gestión y las estrategias de trabajo colaborativo dentro de los procesos de desarrollo, apropiación del conocimiento, soporte técnico y mantenimiento, permitieron elevar las acciones de CENDITEL como anfitrión del **“Encuentro de Cocreación de Software Público Regional para Firma Electrónica”** realizado en Caracas – Venezuela en Octubre de 2017, promoviendo la destacada participación de países centroamericanos y visualizando el esfuerzo de diversas instituciones para propiciar la importancia del gobierno digital. En este encuentro, no sólo participó el Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL), sino también entes como la Fundación Instituto de Ingeniería (FII), la Superintendencia de

²CENDITEL potencia relaciones comerciales en la Feria Internacional de Ciencia y Tecnología (FicTec) 2018 <https://www.cenditel.gob.ve/blog/np20181207-1-1/>

³“Datos Abiertos” transmitió en vivo desde La Carlota durante la FicTec 2018 <https://www.cenditel.gob.ve/blog/np20181206-2-1/>

Servicios de Certificación Electrónica (SUSCERTE), y el Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI)⁴.

Por otro lado, la cooperación horizontal entre Venezuela y El Salvador en el marco del **Proyecto Regional de Software Público**, a través de memorandum de entendimiento firmado por ITIGES y CNTI, en donde CENDITEL y CNTI logran asesorar a la presidencia del país centroamericano en materia de firma electrónica, para finalmente hacer a Venezuela merecedora del reconocimiento de los países de la región por el **Software Público Murachí**, desarrollado por CENDITEL, con el que se firmó la declaración de Santo Domingo en República Dominicana durante la **XI Reunión Anual de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe**.



CENDITEL: Carácter Investigativo, Colaborativo y de Desarrollo

CENDITEL y su gama de servicios para este 2019, da respuesta a sus usuarios al proporcionar soluciones y alternativas tecnológicas que le otorga calidad y sana relación de costo/beneficio; del mismo modo, ha desarrollado normas, procedimientos, métodos y técnicas al servicio de todo público, concediéndole seguridad y confiabilidad a sus productos y servicios, así como su cualidad de integralidad en materia de gestión, registro, consulta, modificación, reformulación y seguimiento de situaciones, datos, estrategias, políticas, planes y/o proyectos, con óptima disposición para el acompañamiento, capacitación y soporte.

Ante esta propuesta, recomendamos nuestro sitio web <https://servicios.cenditel.gob.ve/> o te ofrecemos atención directa a través del correo electrónico servicios@cenditel.gob.ve

⁴Venezuela recibe reconocimiento en V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico <https://www.cenditel.gob.ve/blog/np19112018/>