

I Jornadas en línea sobre Conocimiento Libre y Educación: experiencia organizativa y retos enfrentado

Teadira Pérez¹, Raymond Marquina²
ULA³

teadira@ula.ve, raymond@ula.ve

Recibido: 13/09/2010

Aceptado: 11/10/2010

AÑO 2, Nº 1, Vol.3, Experiencia de Conocimiento Libre, 1 - 13

1 Escuela de Idiomas Modernos de la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Los Andes. Avenida Las Américas. Núcleo La Liria. Edificio A, Tercer Piso. Mérida.

2 Escuela de Medios Audiovisuales de la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Los Andes. Avenida Las Américas. Núcleo La Liria. Edificio A, Tercer Piso. Mérida. Venezuela.

3 Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela.

Resumen:

Las Jornadas en línea sobre Conocimiento Libre y Educación constituyen una iniciativa pionera en cuanto a la realización de eventos llevados a cabo en forma virtual y completamente gratuitos en el mundo iberoamericano. En este trabajo nos proponemos compartir nuestra experiencia como organizadores de las Jornadas desde tres ángulos fundamentales: logístico, pedagógico y tecnológico puesto que se integraron distintas herramientas virtuales para trabajar en forma colaborativa, comunicarnos de manera síncrona y asíncrona e interactuar en comunidades de práctica. En el presente artículo se presenta una breve descripción de las Jornadas, los objetivos iniciales, la plataforma y las herramientas 2.0 utilizadas.

Introducción

En la actualidad hay una corriente integradora a nivel mundial que se inició con el desarrollo de software libre y que busca impulsar y desarrollar el conocimiento como un bien público que beneficie a la colectividad en general y permita el desarrollo igualitario de todos los pueblos del mundo, bajo un modelo económico y social que considere la inclusión y la equidad. Diversos han sido los aportes desde diferentes frentes, pero todos convergen en la idea de que “el conocimiento es un bien público y tanto la tecnología en general, como la Internet en particular, ofrecen una oportunidad extraordinaria para que cualquiera, desde cualquier sitio, comparta, use y aproveche este conocimiento” (Fundación Hewlett, 2002).

Con la evolución en los últimos años de la Internet y los cambios generados por la introducción de una segunda generación de comunidades basadas en la Web y la creación de nuevos servicios, la gran red de redes se ha convertido en un medio más social donde los usuarios pueden producir, publicar y compartir libremente sus contenidos en línea, esta revolución del conocimiento ha adquirido una nueva dimensión soportada en las posibilidades que brinda este nuevo medio denominado Web 2.0.

La Web 2.0 es entendida por muchos, como una segunda versión, nueva, mejorada, más participativa y social (Anderson, 2007) que se caracteriza por la aparición de un grupo de tecnologías que se consideran profundamente asociadas con el término, entre las más importantes podemos citar: blogs, wikis, podcasts, sistemas de sindicación simple (RSS), videotransmisión de contenidos en línea, redes sociales, entre otras. Estas herramientas permiten que los usuarios estemos socialmente más conectados y que cualquiera puede agregar o editar la información presentada. Castaño et al. (2008) citado por Maiz (2009) indican que la Web 2.0 no es una revolución tecnológica, sino más bien un cambio de actitud, una revolución social que busca una arquitectura de la participación colaborativa a través de aplicaciones y servicios abiertos.

Más que un medio, la Web 2.0 se ha convertido en una plataforma idónea para los usuarios que desean compartir su conocimiento mediante herramientas en línea de fácil uso e integración en cualquier espacio Web. Al respecto, Area (2009) la define como un nuevo software que permite convertir al usuario no sólo en un consumidor de información elaborada por otros, sino también en un emisor, es decir, en un agente o sujeto productor de información.

Marques (2009), resalta que con la Web 2.0 se ha producido un cambio de paradigma sobre la concepción de Internet y sus funcionalidades, que ahora abandonan su marcada unidireccionalidad y se orientan más a facilitar la máxima interacción entre los usuarios y el desarrollo de redes sociales (tecnologías sociales) donde puedan expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar, crear conocimiento (conocimiento social) y compartir contenidos. Todos los servicios asociados a esta plataforma, cuentan con un conjunto de posibilidades que incluyen: la interacción usuario/contenido, usuario/autor y usuario/usuario, la integración del contenido en otros espacios (uso de códigos para incrustar reproductores, por ejemplo), la conformación de redes sociales alrededor de intereses comunes, la sindicación de contenidos y el trabajo colaborativo.

En el presente trabajo se muestra nuestra experiencia en la organización y desarrollo de las I Jornadas en línea sobre Conocimiento Libre y Educación. Este evento, llevado a cabo totalmente en línea, fue el resultado del trabajo colaborativo de un grupo de profesores de distintas universidades de Iberoamérica, apoyadas por el uso de las tecnologías de información con la finalidad de impulsar el conocimiento libre como herramienta para el fortalecimiento de la educación, mediante diferentes actividades de libre acceso. El trabajo colaborativo permite la comunicación entre los miembros que participan en la construcción de conocimiento y en la generación de ideas de manera que se genere un consenso a través de las negociaciones del grupo (Prendes, 2006). De estas jornadas surgió la conformación de una red social, actualmente activa, que aprovecha las bondades de la Web 2.0 para la generación, aprendizaje, interiorización, sistematización, transmisión y aplicación del conocimiento vinculado al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo.

Justificación

Estas Jornadas, que nacieron como iniciativa del Prof. Raymond Marquina con la colaboración de la Prof. Teadira Pérez, profesores de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Los Andes ubicada en Mérida, Venezuela y con el apoyo de un equipo multidisciplinario de profesores, constituyen las primeras Jornadas completamente en línea y gratuitas que se realizan no sólo en nuestra casa de estudios sino también a nivel nacional. Con esta actividad se buscó profundizar en el

uso de los recursos educativos abiertos y de las TIC en la enseñanza en nuestro país y latinoamérica. Estas primeras jornadas de trabajo y reflexión en línea sobre el conocimiento libre y la educación, tuvieron como principal objetivo el intercambio de experiencias, propuestas y opiniones alrededor del uso de los recursos educativos abiertos en la práctica educativa, con la finalidad de construir mediante el trabajo colaborativo de expertos, usuarios y entusiastas, un conjunto de materiales de libre acceso que nos permitieron reflexionar sobre la praxis docente y el uso de TIC y su integración al aula de clases.

La Web 2.0 y las redes sociales que se generan, gracias a sus características socio-colaborativas, están transformando las sociedades y acelerando el cambio positivo más que cualquier otro fenómeno actual a nivel mundial. Se necesitaron decenios para que se popularizaran masivamente la televisión o las computadoras. Sin embargo, pocos años bastaron para que Internet contara con 50 millones de usuarios y, en sólo 10 años, la proporción de usuarios de Internet en los países en desarrollo ha aumentado del 2 al 32 por ciento. En la actualidad, el conocimiento libre educativo, tema de estas jornadas, marca una nueva etapa en el mundo de la tecnología, siendo la tendencia hacia procesos participativos de innovación y el acceso abierto al conocimiento.

La realización de las I Jornadas en línea sobre Conocimiento Libre y Educación surgió de la preocupación de un grupo de profesores de distintas instituciones universitarias de Venezuela por construir un espacio que uniera virtualmente a especialistas internacionales y nacionales en las siguientes áreas temáticas:

- El Tercer Entorno y la Educación (3e educativo).
- Generación interactiva.
- Uso educativo de los recursos y servicios Web 2.0.
- Licenciamiento de contenidos educativos Multimedia para su distribución en la Web.
- Objetos de Aprendizaje o Recursos Educativos Reutilizables.
- Generación de conocimiento y nuevos entornos de aprendizajes.

Beneficiarios

Las actividades realizadas en el marco del evento académico organizado, tuvieron una amplia aceptación y seguimiento por parte de un numeroso grupo de docentes, estudiantes, expertos, investigadores y entusiastas de toda Latinoamérica y España. Según los registros de la plataforma de gestión de las jornadas, el número de participantes inscritos superó las mil personas. Es de hacer notar que este número sigue creciendo día a día debido a que todos los recursos generados en las actividades desarrolladas se encuentran publicados en línea, con libre acceso y bajo un licenciamiento Creative Commons.

Herramientas de trabajo

Desde el inicio, todas las actividades fueron organizadas completamente en línea utilizando para ello diversas herramientas de la Web 2.0 que facilitaron el trabajo colaborativo y la construcción de diferentes documentos que aportaron la base para el desarrollo de las Jornadas desde el punto de vista logístico, tecnológico y pedagógico.

Un Wiki: herramienta colaborativa utilizada con fines logísticos por el comité organizador

Una de las herramientas de mayor uso al inicio de la organización de las actividades, fue un Wiki que sirvió para generar y recopilar todas las ideas, comentarios y sugerencias. Adicionalmente, esta herramienta permitió la creación de una base de datos de los colaboradores que voluntariamente participaron en el equipo organizador. Gracias a esta herramienta se lograron definir, mediante los aportes de más de una docena de profesores ubicados en distintas ciudades de Venezuela, todos los aspectos logísticos básicos que involucran el diseño de una actividad académica de este tipo, desde el nombre y eslogan hasta fechas y tareas a realizar por cada miembro del comité organizador. Esta herramienta de trabajo facilitó la creación de los distintos grupos que conformaron el comité organizador y sus distintas funciones, tales como:

1. Organización y gestión de foros-e: encargado de todos los detalles referidos a la planificación, desarrollo y gestión de los 49 foros de discusión habilitados para igual número de ponencias.
2. Comité científico: responsable de la evaluación y aprobación de todas las ponencias enviadas.
3. Organización del concurso de blogs: grupo encargado de la planificación, desarrollo y gestión de todos los aspectos vinculados a la primera muestra de Edublogs realizada.

4. Comité encargado de invitados especiales: responsable de establecer contacto con los Webconferencistas invitados, realizar pruebas técnicas y moderar las conferencias en la plataforma WiZIQ (www.wiziq.com).

Grupos de discusión – herramienta de comunicación, interacción y trabajo colaborativo

Una segunda herramienta usada para el proceso de organización, desarrollo y seguimiento de las actividades, fue la creación y gestión de cuatro grupos de discusión en Google. Estos grupos fueron creados con el propósito de establecer un canal efectivo de comunicación y distribución de información en línea que aprovecharse al máximo las posibilidades de las listas de correo electrónico, de manera tal que en todo momento el equipo de organizadores y colaboradores recibieran en sus buzones de correo las novedades, comentarios, dudas y preguntas sobre cada actividad, mediante los mensajes enviados por los miembros. Adicionalmente, con el uso de estos grupos se envió con regularidad los avances y detalles de cada una de las tareas previstas, los insumos para el diseño de las actividades y los materiales para la difusión. Cada grupo creado fue usado como repositorio de contenidos – se archivaban documentos de interés para el equipo organizador, como por ejemplo: la netiqueta para los foros de discusión, el rol de los moderadores, entre otros. Este mecanismo fue usado durante toda la Jornada y aún sigue activo como medio de comunicación y difusión de la información de la red social conformada después del evento.

Espacios en la Web

La Jornada se apoyó principalmente en el uso de dos sistemas en línea para la gestión de la información y la interacción entre participantes / ponentes. El primero de ellos fue el sistema para la gestión de contenidos de código abierto JOOMLA (www.joomla.org). En este espacio (<http://redcled.org>) se publicó toda la información básica necesaria para la participación y desarrollo de las actividades, los recursos para la difusión y todos los detalles necesarios para realizar el registro en línea como participante o ponente. Al finalizar el evento, este espacio fue rediseñado y adecuado a las nuevas necesidades de la red recién creada, por lo que se decidió el uso de un software de código abierto para redes sociales.

Sistema para la Gestión de la Interacción

El segundo sistema, fue Moodle, también un software de código abierto que permitió desarrollar actividades interactivas asíncronas mediante los foros de discusión y trabajo colaborativo en diversos Wikis. Este Sistema para la Gestión del Aprendizaje (SGA) generó el espacio virtual más importante de

las Jornadas, en donde se encontraron a diario casi dos mil personas de toda Iberoamérica según cifras tomadas del registro del sistema utilizado.

La interacción participantes – ponentes durante la Jornada, se logró mediante el uso de varios foros de discusión previamente configurados en diversos espacios habilitados en Moodle (www.moodle.org). Para cada ponencia se habilitó un foro, y en cada uno se publicaron los materiales enviados por cada ponente, compuestos principalmente por presentaciones alojadas en servicios en línea, documentos en formato PDF, videos y podcasts.

Plataforma para las Webconferencias

Las actividades síncronas de webconferencias se realizaron con el soporte de la plataforma en línea WiZIQ que permitió a los 14 invitados especiales de 5 países iberoamericanos compartir con los participantes usando audio, video y una presentación. Estas webconferencias están en línea con libre acceso mediante los enlaces publicados en el portal de la Red CLED.

En la página principal del portal Moodle fue habilitado un reproductor de podcasts con audios enviados por diversos participantes de toda Iberoamérica. Las webconferencias se capturaron, editaron y codificaron para ser alojadas en un servicio de videocast.

Actividades especiales: muestra de Edublogs

Además de las ponencias, las webconferencias y el trabajo colaborativo en varios wikis, se desarrolló en paralelo una muestra de edublogs en donde se registraron casi 100 participantes con sus espacios virtuales. La recopilación de todos los enlaces y la descripción de cada blog fue registrada en un blog creado para dicho fin (<http://cled2009.blogspot.com/>), además del uso de un servicio para guardar los sitios favoritos del evento completamente en línea, en donde se etiquetó cada entrada con la palabra “cled”.

Reflexiones sobre la experiencia

Esta experiencia de trabajo colaborativo en línea para la organización y desarrollo de actividades académicas, representa un modelo enriquecedor para todos los actores involucrados en el proceso, gracias a las posibilidades del intercambio de conocimientos, puntos de vistas y experiencias sin restricciones geográficas y temporales. Es un claro ejemplo de lo que puede ser un colaboratorio, un ‘centro sin paredes’, un punto de encuentro abierto a académicos, investigadores, docentes, estudiantes

y público en general interesado en la conformación de espacios de aprendizaje en red, flexibles y participativos.

El trabajo colaborativo constituye una puesta en práctica de una concepción de trabajo que va más allá de la formación de equipos. Cada integrante contribuye de manera particular al logro de las metas del grupo a través del desarrollo de relaciones interpersonales logrando el apoyo mutuo que conlleva a la reflexión continua, que permite moldear la toma de decisiones.

La construcción del conocimiento libre se ve fortalecido por la regla de la reciprocidad, según la cual se puede utilizar cuantas veces sea necesaria la información de otro autor siempre y cuando no se haga un uso comercial de ella y siempre que se haga referencia al autor de los contenidos. El uso de licencias como Creative Commons promueve la publicación abierta de recursos educativos que pueden ser utilizados y rediseñados como obras derivadas con fines académicos siempre que se haga referencia al autor.

Tertulia Virtual: reflexionando al final de las Jornadas

La tertulia virtual realizada mediante el sistema de webconferencia, representó la oportunidad propicia para escuchar y compartir las opiniones sobre las diferentes actividades académicas realizadas durante las jornadas. Este espacio de análisis, discusión y reflexión sirvió para realizar una evaluación de las fortalezas y debilidades de cada actividad desarrollada, lo cual permitió recopilar experiencias y observaciones que servirán para futuras actividades que se soporten en el trabajo colaborativo en ambientes flexibles basados en tecnologías de información y comunicación. Cada asistente participó activamente compartiendo sus experiencias individuales y colectivas y describiendo en detalle las principales dificultades enfrentadas en las Jornadas.

Al finalizar las Jornadas CLED 2009, algunos de los co-moderadores presentaron un informe detallado evaluando las actividades que llevaron a cabo en el espacio creado para los foros-e. En este informe se incluían algunas recomendaciones que hemos tomado en cuenta para la organización de las II Jornadas y I Congreso CLED 2010. Las sugerencias aportadas por los co-moderadores representan una valiosa contribución para futuros eventos en línea, particularmente estas Jornadas, entre ellas podemos mencionar las siguientes:

- La organización de las Jornadas/Congreso con seis meses de antelación.
- La elaboración de manuales y/o documentos que describan las distintas tareas que desempeñarán los miembros de cada comisión.

- Organizar talleres antes del evento que entrene a los miembros de cada comisión en el desempeño de sus tareas, por ejemplo, en el rol de co-moderadores.
- Publicar a través de de foros de discusión, por ejemplo, documentos que describan las actividades y los lineamientos (antes, durante y después de las Jornadas) que deben seguir los miembros de cada comisión y lo que se espera de ellos al final del evento.
- Llevar a cabo un seguimiento de las actividades de los miembros de cada comisión.
- Establecer mecanismos de comunicación que enriquezca la puesta en práctica de cada una de las actividades a través de la retroalimentación de los miembros de cada comisión.
- Diseñar una encuesta que permita evaluar el evento.
- Crear boletines informativos frecuentes generados por los Coordinadores de cada una de las comisiones.
- Publicar los resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes una vez culminado el evento.

III. Retos que enfrentamos

3.1. Técnicos

Uno de los principales retos técnicos enfrentados a lo largo de toda la Jornada fue mantener en línea durante el espacio de tiempo previsto, todos los espacios virtuales habilitados para el desarrollo de la experiencia. Afortunadamente, con respecto a la disponibilidad del sistema no hubo incidencias significativas, lo cual garantizo en todo momento el acceso de los participantes a todas las actividades. Gracias al uso de diversos servicios de terceros asociados a la Web 2.0 para el alojamiento de los contenidos audiovisuales, las exigencias al SGA por parte de los participantes no fue tan elevada, lo que permitió garantizar una buena velocidad de acceso y la disponibilidad del sistema en todo momento, especialmente en las horas de alto tráfico de usuarios.

En cuanto al entorno de uso, los accesos a recursos y actividades fueron organizados mediante elementos iconográficos y textuales que garantizaban un fácil acceso y manejo de los mismos, mediante una interfaz intuitiva y de muy sencilla utilización.

3.2. Participación e Interacción en los foros

Los foros de discusión fueron utilizados como mecanismo de interacción con los ponentes, representaron un importante reto debido a la gran cantidad de espacios creados por el elevado número de ponencias participantes. Uno de los mayores retos en esta área, fue lograr que cada foro tuviese un seguimiento y gestión por parte de su responsable, para ello el grupo encargado de la coordinación general de esta actividad creó la figura del co-moderador, una persona encargada de acompañar y colaborar con el ponente en el foro creado para la discusión del tema de su ponencia. El rol principal de cada co-moderador consistía en aclarar dudas, comentarios y preguntas realizadas en estos espacios. Los co-moderadores fueron voluntarios que se sumaron a esta iniciativa, gracias a los diversos llamados realizados en el sitio del evento y mediante los grupos de discusión. Gracias a esta figura se garantizó la atención y seguimiento de todos los mensajes publicados en los foros de discusión habilitados, además de la dinamización de estos espacios mediante las diferentes estrategias desarrolladas por cada co-moderador, las cuales fueron planificadas en el periodo previo a las jornadas por el grupo de coordinación general. Todos los mecanismos y estrategias diseñadas para incentivar la participación e interacción en los foros de discusión permitieron alcanzar un número promedio de 30 mensajes que incluyen dudas, comentarios o preguntas por ponencia.

3.3. Video Conferencias

Todas las videoconferencias realizadas fueron desarrolladas en la plataforma en línea Wiziq, mediante una cuenta Premium que nos permitió obtener un registro audiovisual de la web-conferencia para su distribución y visualización en línea una vez culminada la sesión. Los mayores problemas encontrados al realizar esta actividad síncrona fueron: las diferencias horarias, las conexiones de bajo ancho de banda de algunos participantes, la incompatibilidad del sistema wiziq con diversos navegadores web (browsers) de varias distribuciones Linux y los problemas de configuración a última hora de los dispositivos de audio / video de los conferencistas, que se presentaron a pesar de que fueron realizadas pruebas técnicas con cada uno de ellos.

Un aspecto resaltante fue el establecimiento y refinamiento a medida que avanzaban las actividades, de un protocolo que sirvió para la moderación de todas las sesiones llevadas a cabo. Mediante un documento que se presentaba al inicio de cada conferencia, se describían en detalle la agenda pautada y las normas de uso y comportamiento a seguir durante el desarrollo de la actividad. La moderación y el soporte al conferencista eran llevados a cabo por dos personas pertenecientes al comité organizador y el grupo de colaboradores, con la finalidad de garantizar en todo momento un acompañamiento, seguimiento y control de todos los imprevistos.

IV. Recomendaciones para futuros organizadores de eventos virtuales

La organización y desarrollo de estas I Jornadas en línea sobre Conocimiento Libre y Educación nos permite recomendar a futuros organizadores de eventos virtuales un conjunto de estrategias, fundamentadas en los principios del trabajo colaborativo (Prendes, 2006), que garantice el desenvolvimiento exitoso de las mismas, entre ellas tenemos:

- Activar un equipo multidisciplinario que participe activa y en forma colaborativa en la generación de ideas y creación de contenidos desde el inicio de las Jornadas.
- Establecer canales de comunicación que permitan la interacción frecuente entre los miembros del grupo, principalmente a través de grupos de discusión para la organización de las Jornadas, incluyendo a todo el equipo organizador.
- Respetar las ideas y contribuciones de todos los miembros del equipo organizador.
- Generar discusiones que favorezcan el desarrollo de las Jornadas.
- Compartir la información con los miembros del equipo de manera que no existan contribuciones ocultas.
- Distribuir las tareas de manera que cada miembros asuma una responsabilidad individual que garantice el buen desenvolvimiento del trabajo colaborativo.
- Establecer relaciones socio-afectivas que motiven a los miembros del equipo a contribuir voluntariamente en el desarrollo de las Jornadas.
- Cumplir con las tareas en los lapsos establecidos.
- Integrar distintas herramientas tecnológicas que permitan la producción, edición y distribución de información antes, durante y después de las Jornadas.
- Mantener el contacto con los miembros del comité organizador y los ponentes de manera que la información que se divulgue sea coherente y así se eviten confusiones al momento de llevar a

cabo cualquiera de las actividades planteadas, tales como, moderación de webconferencias o foros.

- Aprender acerca del propio trabajo de los participantes del evento y de la organización del mismo.

V. Comentario final

Al finalizar las Jornadas se han abierto nuevos espacios para seguir construyendo conocimientos y compartiendo los mismos en forma libre. Estos nuevos espacios emergen bajo la conceptualización de las llamadas redes sociales que busca la formación y consolidación de comunidades de práctica con la finalidad de reunir un grupo de individuos que se comprometan intercambiar ideas, trazar metas y lograr objetivos en miras de seguir consolidando la red que emerge de un lema común que nos une virtualmente – el conocimiento libre en educación: construyendo conocimiento colaborativamente.

Referencias

Anderson, P. (2007). What is Web 2.0? Ideas, technologies and implications for Education. JISC Technology and Standards Watch. <http://www.jisc.ac.uk/Home/publications/documents/twweb2.aspx> (17-07-2009)

Area, M. (2009) Manual electrónico: Introducción a la tecnología educativa. <http://webpages.ull.es/users/manarea/publicaciones.html> (14-10-2009)

Cabero, J. (2009). Educación 2.0. ¿Marca, moda o nueva visión de la educación? En Castaño, C. (Coordinador) Web 2.0: el uso de la Web en la sociedad del conocimiento. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana; 9-30.

Eduteka. (2009) Entiende la web 2.0 y sus principales servicios. <http://www.eduteka.org/Web20Intro.php> (12-10-2009) Fundación Hewlett. <http://www.hewlett.org/programs/education-program/open-educational-resources> (12-10-2009)

Marques, P. (2009). La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas. <http://www.pangea.org/peremarques/web20.htm> (14-10-2009)



PUBLICACIONES

RADECON

Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC) Mérida – Venezuela
ISBN: Obra Independiente 978-+80-7154-09-3 - ISSN: 2244-7423 - Depósito Legal: PPI201002ME3476
Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología: RVR065.

Maiz, I. (2009). Implicaciones educativas de herramientas tecnológicas de la Web 2.0, en Castaño, C. (Coordinador). Web 2.0 el uso de la Web en la sociedad del conocimiento. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana; 177-196.

Prendes, M. (2006). Herramientas para el trabajo colaborativo en red. Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos, 210, 39-44.